



**Keijo Rajakallio p. 044-2537205**  
keijo.rajakallio@windowslive.com  
(keijo.makela@windowslive.com)  
www.viestinhallinta.fi

01.03.2010

## **Eilen ja tänään**

Saamme tietoa eilen tapahtuneesta ja tämän päivän tilanteesta monista eri tietolähteistä:

- painetusta ja sähköisestä mediasta
- internetistä ja sähköpostista
- kirjoista ja lehdistä
- tilastoista
- tutkimuksista
- seminaareista ja keskusteluista

Näitä tietoja käytämme etenkin ennakoitaessa huomista. Tiedonsaanti ja käyttö on sinällään yksinkertaista ja totuttua. Saatavilla oleva valtavan tiedon määrän hallinta, suodattaminen, arvottaminen eli merkityksenanto ja priorisointi ovat haasteita.

Ennakoinnin kannalta nykytilatiedon kriittinen arviointi ei ole niinkään yleistä:

- Miten luotettavaa tieto on – pääsääntöisesti melko luotettavaa?
- Mitkä totuudet jätetään kertomatta – yleensä epämieluisat?
- Miten tärkeää tieto on – media on täynnä epäoleellisuuksia?
- Miten tieto tulkitaan – kenen intressistä on tulkinnassa kyse?
- Miten saada esiin hiljainen tieto – asiantuntijuus käyttöön?
- Miten tulkita nykyhetkestä tulevaisuutta – valmista tulevaisuustietoa on niukasti?

Tietoon aina liittyy pulmia, harvoin on tarjolla oikeaan kysymykseen vastaavaa objektiivista täsmällistä tietoa. Tiedon ominaisuuksia ovat muun muassa uskomusaste, epätäsmällisyys ja satunnaisuus sekä erilainen arvo eli merkitys eri henkilöille.

Tiedolla on oma elinkaarensa. Tietoon liittyy aina merkitys. Kun tietoon ei liity merkitystä, se on pelkkää informaatiota. Kun merkitys jollekulle häviää, tieto hänen kohdallaan kuolee.

Ennakoinnissa haetaan nykytilastakin kestäväää eli merkitykseltään pitkään säilyvää tärkeää tietoa. Tätä tarkoittaa ennakoijan kriittinen ote nykytilatietoon.

Nykytilatieto sisältää usein myös tietoa tulevasta. Kun tiedämme nyt kaksikymmentä vuotta vanhan puutalon ongelmat, voimme päätellä, mitä ongelmia nyt rakennettava puutalo saattaa kohdata kahdenkymmenen vuoden päästä. Tällainen päättelyketjujen rakentelu on ennakoinnissa keskeistä, ja ne ovat ydin niin sanotussa jäljittävässä ennakoinnissa.